

## *Senior Officers Report*



---

# PQD

## *GrowthMaster for everyone*

PQD Yusuke Ohashi, DTM





I have a passion...

## Maximize Membership Experience

- 会員体験を最大化し、皆さんのがワクワク感・期待感を持てる状態を作る

## Toastmaster's stage open to more public

- “内輪の集まり”にどうしてもなりやすい現在から、誰もがトーストマスターズの活動にワクワク感・期待感を持つ状態を作る（仕組み、強みを見る）

## Master Faster

- はやくより良い状態を作る、スピード感を大事にしたい

# Fundamentals

## *Create the Right End Output*

04

Put together an end-of-the project output image as quickly as possible

## *Frontload Projects*

03

Build the necessary trust and credibility by completing work as much as possible during the first phase, following the basket of essentials

## *Focus on What Really Matters*

01

Constantly have a razor-sharp awareness of what to do and how we can add value

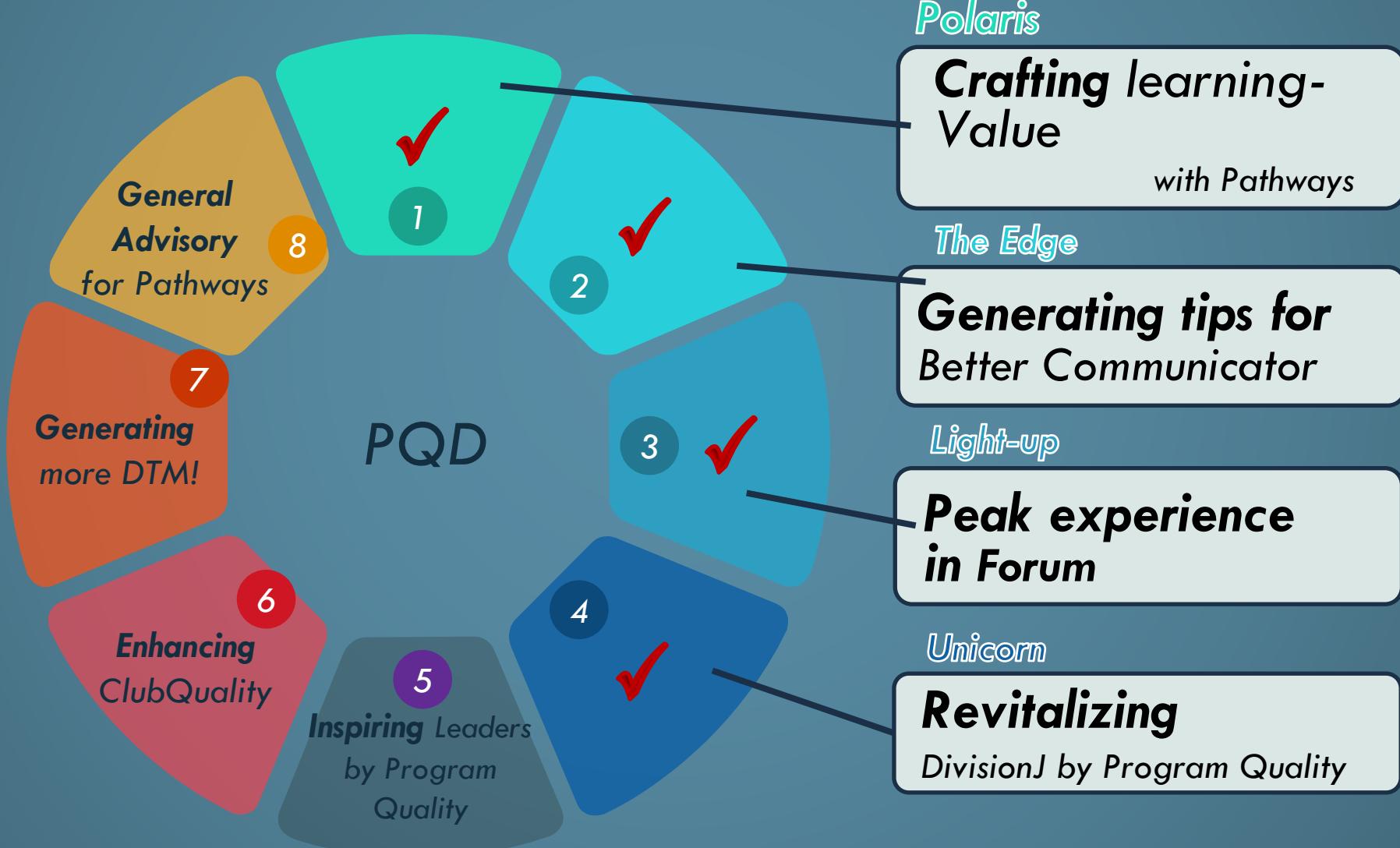
## *Simplify*

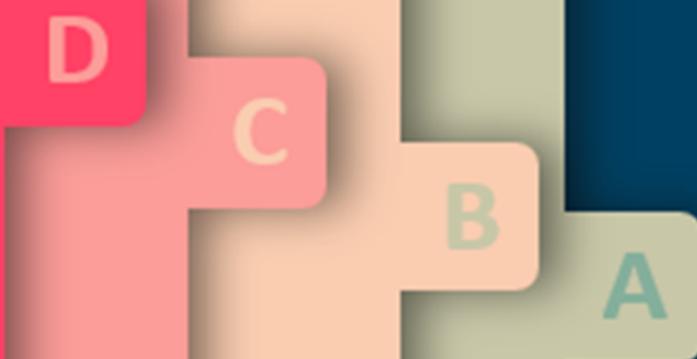
02

Have a 30-second answer to Everything! : Impress more and fast



# PQD Strategy for Experience





2020-21  
*Program Quality Director  
Report*

# Executive Summary:

Only strategically important one

---

A

**Implemented growth and PDCA plan in DEC•COT**

B

**Constructive approach to maximize Member experience through Pathways** (Better Contents, Better Experience)

- Operational follow-up has been made and kept, but core essence is not rooted

C

**First TLI in Japan, attracting more than 800 people to inspire the potential being a Toastmasters**

- Benchmarking Worldclass of Public Speaking, Leadership Principles

D

**ONLINE was required, but now we require ONLINE All activities including District Contest are analyzed**

- We can do another way for Marketing/Online-Platform Presence

# エグゼクティブサマリ：戦略的に重要で、重点施策として実施

A

## DEC・COTにおいて一貫した成長目線での骨太活動計画・PDCA定着

- ・ 数値を追いかけ、成長し続けるためのサイクルを回す
- ・ DivD/AD尽力 他クラブナレッジ集積

B

## Pathwaysが持つ“良いポテンシャル・良質な体験”を示すアプローチ注力

- ・ オペレーションの虎の巻はもう既に長くから存在している中で、会員が具体的にどういった設定・テーマに沿っているかの概要把握・見取り表だけでなく、Pathwaysプログラムの良さをうまく伝えて、ニーズと最も合った会員体験を作るしくみ・場の提供を行ってきた

C

## 日本初のTLI開催を通じて、対面で800名に「Pathways/プログラムを効果的に使って確実に成長できるアプローチ」を展開(オンライン展開も今期中)

- ・ 卓越したスピーチの分析・ベンチマークを通じて、更なる研究・成長機会を提供
- ・ 世の中のリーダーをベンチマークして、Pathwaysを活用した疑似体験の仕方を提言

D

## オンライン化が「求められる」状態から、「うまく使える」状態へ 「ディストリクトコンテスト」を含めた全活動オンライン化に伴う実践蓄積

- ・ オンラインへの舵切りが進んだ今こそ抵抗感が減った今だからこそできるマーケへの繋ぎこみ確実なオペレーションと並行して、露出や広報をしやすくさせる

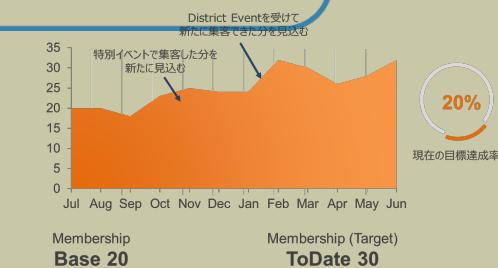
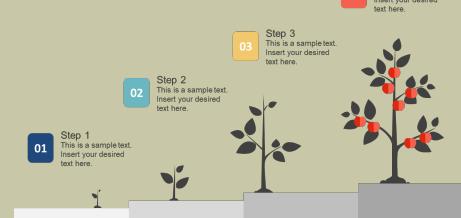
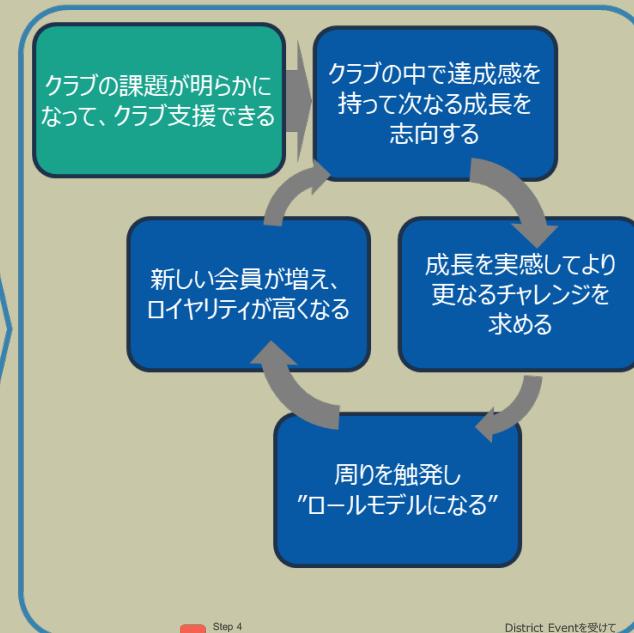
# Implemented growth and PDCA plan even in DEC - COT

## DEC・COTにおいて一貫した成長目線での骨太活動計画・PDCA定着

### 目指す姿

#### effective goal-setting

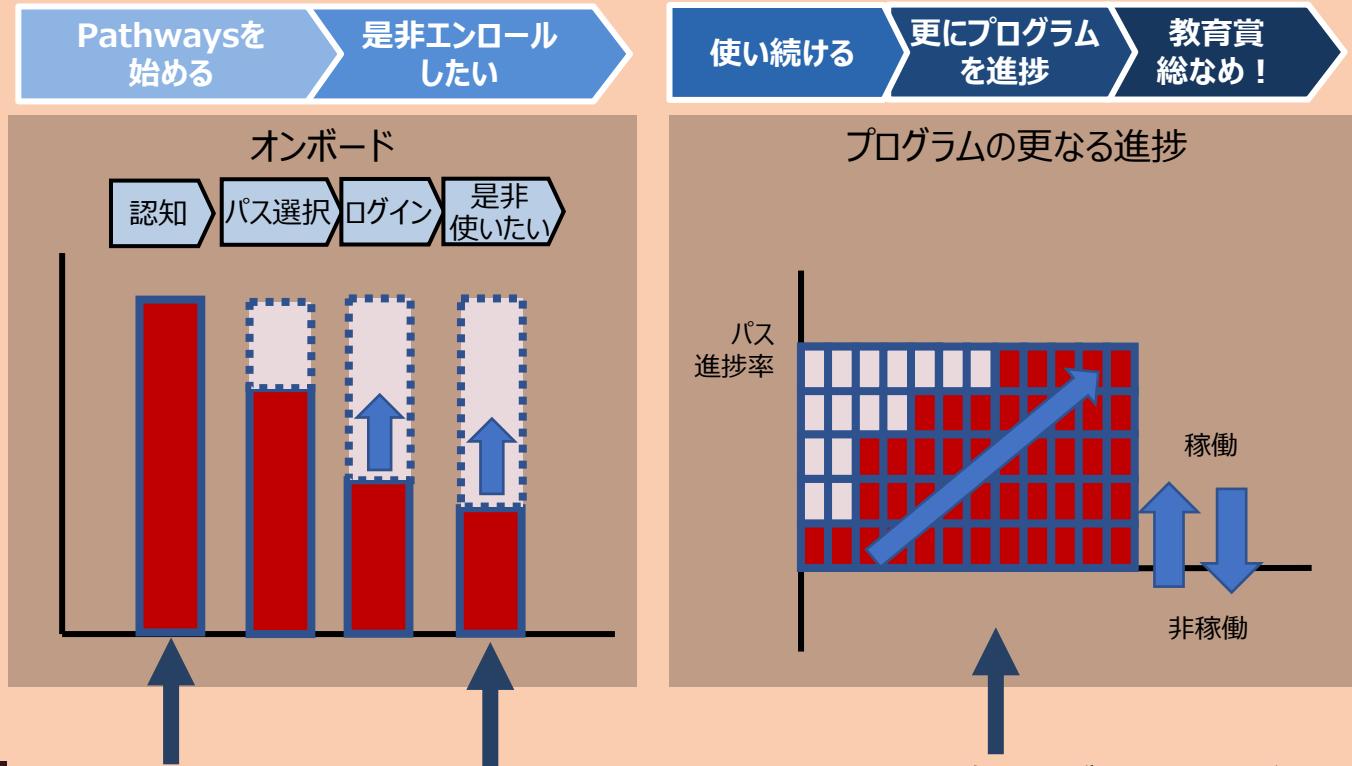
- ① **Encourage to set stretch goals**  
それが何を目指しているのかを明確にする
  - ✓ commitment and allows individuals a sense of ownership in achieving goals.
  - ✓ helps push performance and serves as a motivator for ongoing development.
  
- ② **Link individual goals to club goals**  
個人とクラブの目標をリンクさせる
  - ✓ Members will be more effective if they can see how their individual goals fit into the big picture.



A

# Constructive approach to maximize Member experience through Pathways

Pathwaysが持つ“良いポテンシャル・良質な体験”を示すアプローチ注力



会員目線で  
の課題

今期の  
打ち手

Pathways  
Trio

Polaris   The Edge   Light-up

(役員研修)

B

A

# Pathways Basic information is well-integrated in our website

オペレーションの虎の巻はもう既に長くから存在している中で、会員が具体的にどういった設定・テーマに沿っているかの概要把握・見取り表は改めて更新

The screenshot displays several key Pathways resources:

- Pathwaysを通じた会員体験**: A grid of 8 icons representing Pathways project goals: Dynamic Leadership, Effective Coaching, Engaging Humor, Innovative Planning, Leadership Development, Motivational Strategies, Persuasive Influence, and Presentation Mastery.
- Pathwaysで用意されているPath（スピーチを通りてリーダーシップを磨く）の目的が分かる**: A descriptive text explaining the purpose of the Pathways Paths.
- Path・Projectの見取り表**: A detailed grid diagram showing the relationship between various Pathways projects and their specific objectives.
- 全概要を掴むためのクラブ運営向け63プロジェクトの見取り表**: A summary grid for club management, listing 63 projects and their details.
- Pathwaysで学べるプロジェクト概要一覧**: A list of 11 Pathways projects, each with a brief description and a thumbnail image.
- Leadership Principle: ベンチマークしたリーダーと同じシーンを想定してPathwaysで疑似体験をしよう**: An article encouraging users to experience leadership through Pathways projects.

B

A

# Refined and Reviewed the real value of Pathways

世の中的なリーダーシップ教育の潮流と、課題を分析したうえでPathways  
だからこそ「リーダーシップの疑似体験」ができる強みを改めて明らかに

## — Topics of Increasing Popularity —



Conflict management



Diversity/inclusion



Leading innovation



Millennials



Motivation



Providing feedback

**In general,  
Why Leadership development is failing?**

TOASTMASTERS INTERNATIONAL

**Experience**      **Program**

**Lack of practical exercise**      **Too much one-size-fits-all**

実践・疑似体験の機会が少ないと個人的目的やゴールに合わせにくく  
いプログラムになっている

<その他>

- 自分で見たい結果が得られない、手で手をもつておらず、実際に直結せずに終わってしまう
- 「Must Do」の目標が多めの方が多い傾向で、大きさやレッスンの準備をする余裕がない
- 「One size fits all」で、又は同じ方法で全員が成功するわけにはいかない
- 定量化された結果として表されないので、どうして自分が何を達成したか理解しない
- チャレンジを与えるセッションが減りやすい傾向がある

TOASTMASTERS INTERNATIONAL

(Reference) Leadership Training Industry

**TOP 20 COMPANY**

LEADERSHIP TRAINING TRAINING INDUSTRY

CrossKnowledge, Center for Creative Leadership, The Center for LEADERSHIP STUDIES, mindgym, Harvard Business Publishing Corporate Learning, Dale Carnegie

16 Personalities

性格診断テスト 性格タイプ お問い合わせ

あなたの性格タイプ:  
**指揮官**  
ENTJ-A

81% 外向型 意識 19% 内向型

67% 直感型 エネルギー 33% 現実型

60% 油滑型 気質 40% 道徳型

指揮官型の有名人

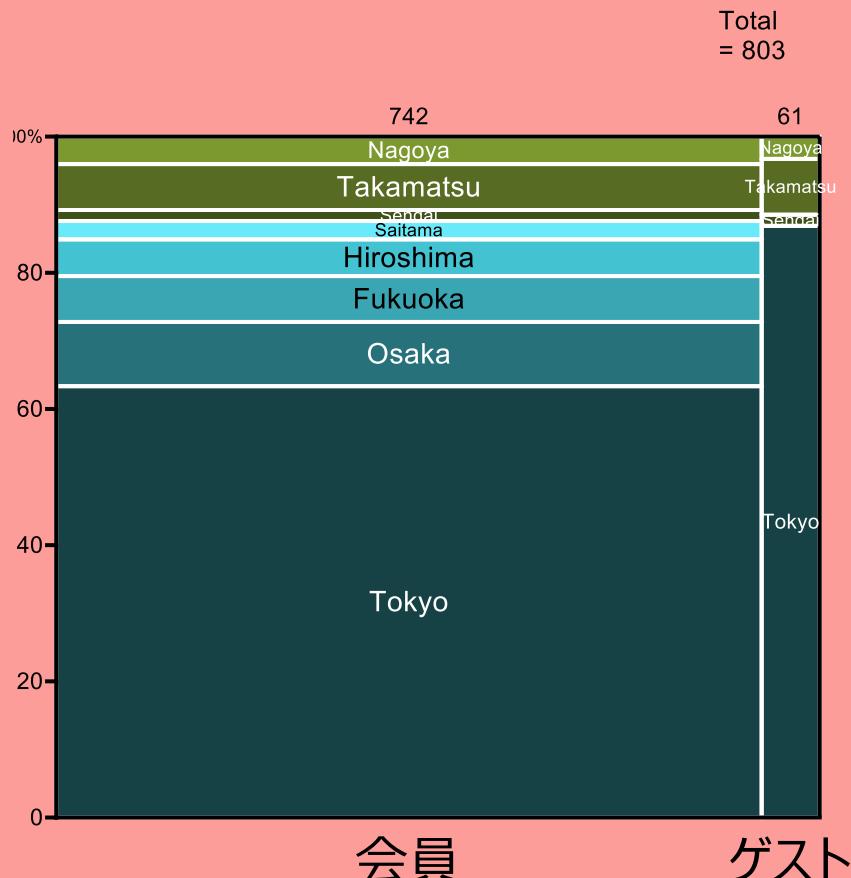
Steve Jobs Gordon Ramsay Harrison Ford Margaret Thatcher

B

A

# Peek experience: 800 Members/Guests All over Japan

日本初のTLI開催を通じて、対面で全国の800名に対して通知



こんな方にぴったりのセミナーです！

- 手っ取り早くグローバルリーダーのベンチマークをしつつ、自身がスピーチ・プレゼンを武器にしたいと思っている方
- ビジネスの場でも通用する力を身に着け、またその練習・実践を重ねていきたいと思っている方

このセミナーで学べること

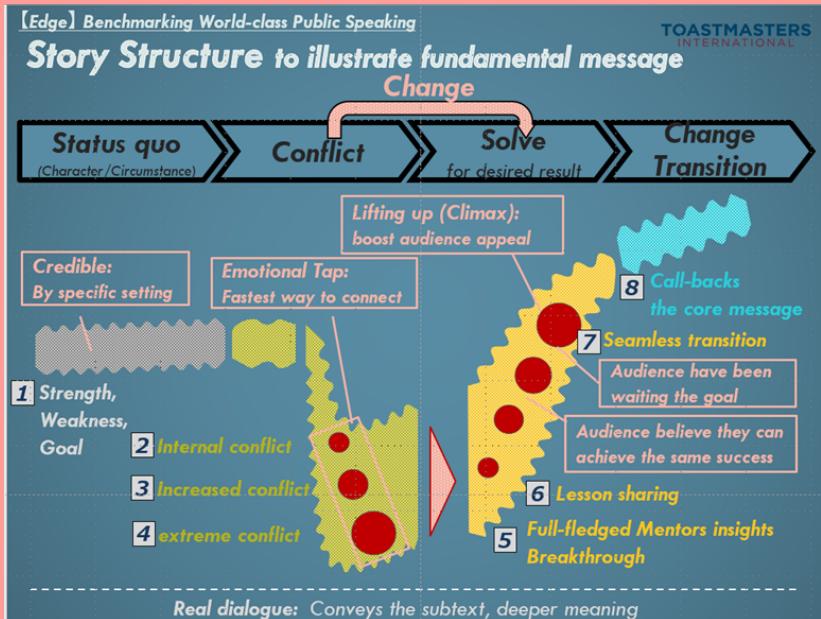
- 01 グローバルリーダーが世界を舞台に、「話す力」をどうやって武器にしているのかを徹底的に分析できる
- 02 単に情報を伝えるだけでなく、意図を伝えて鮮やかにストーリーを伝えるテクニックが分かる
- 03 ビジョンやゴールに対しはどうやってそこにたどり着けばよいのかを伝えるテクニックが分かる



C  
B  
A

# TLI: Analyzing Speakers Edge

TLI: 世界レベルのパブリックスピーカーのスピーチ分析

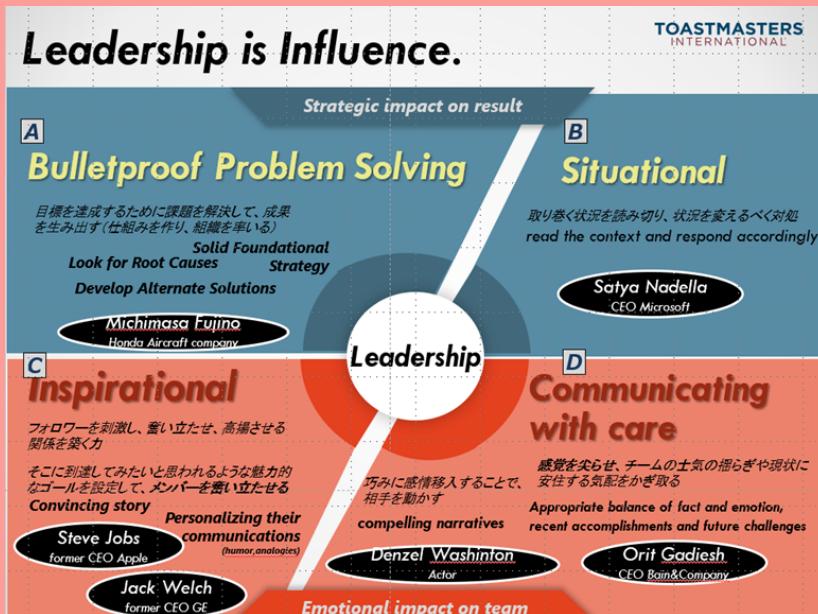


**First TLI activity to encourage to be “edges” of Communicators**

C  
B  
A

# TLI: Crafting Pathways Value by analyzing World leaders

TLI: 世の中のリーダーをベンチマークして、Pathwaysを活用した疑似体験の仕方を提言



*First TLI activity to encourage to be “edges” of Leaders*

C  
B  
A

# Online District Contest

## Committee Members



D

C

B

A

On May 24<sup>th</sup>. (Detail will be shared via email, All Free)



# 2020-D76 Online District Contest

Attendance

Broadcasting

BROADCASTING DATE

2020/5/24(Sun)

International Speech Contest  
日本語 18:00～JST  
English 20:00～JST

\*視聴方法は別途アナウンス  
youtubeプレミア配信を想定

\* QuarterFinals提出の録画品質を優先するため、  
コンテストのライブ自動配信は行いません

# オンラインディストリクトコンテスト 取り決め・ルールサマリ

TOASTMASTERS  
INTERNATIONAL®

## Quarter Finals Video 要件

## オンライン開催による Exemption (今回の例外措置)

## Zoom 活用

## トラブル・ バックアップ

### Being Engaging Online

オンラインでもリアル同様に聴衆を魅了するために

#### ① Audio

- ・エコーを発生させない
- ・声の大きさ、明確さはテスト録音で検証

#### ② Camera

- ・1台、定点撮影は必須
- ・HDモード設定は必須
- ・ズーム禁止、固定
- ・全身、全てのスピーキングエリアを映す

#### ③ Lighting

- ・顔の表情がスピーチ全体で見える明るさが必須
- ・明るさの適切さはテストで検証し、必要に応じて他の部屋や光を足す

#### ④

- ・審査員は音声・ビデオのクオリティを考慮に入れてはいけない
- ・全身の投影がなくとも、顔の表情が明瞭であれば失格にならない
- ・英語 Region quarterfinals でも上記の特例・環境制約は考慮される
- ・D76のスピーキングエリアは、横幅が「両手を広げてもカメラに収まる距離」（目安として「腰・膝上」が収まる地点から始まり、常に顔の表情がクリアに見える範囲とする）
- ・コンテストントの紹介はコンテスト委員長による発言のみを収録（テロップや文字や画像などは表示できない ※VirtualBackgroundは使わない）

#### ⑤

- ・コンテストントのスタンバイ・スピーチ録画はZoom (Webinar) で完結。コンテストントがスピーチを披露するときに限り、権限を視聴者から切り替える（コンテストントからはコンテスト委員長・Timerが見える）
- ・審査員はZoomで視聴だけを行い、それ以外の機能は使わない（投票・報告）

#### ⑥

#### Internet Connection

- ・スピーチ中に技術エラーが起きた時、解決まで進行を停止してその時点から再開、30秒延長される

#### ⑦

#### Troubleshooting

- ・トラブル時の「停止」「再開」判断は審査委員長が行う（録画ライブチェック含む）

#### ⑧

#### How you notify error

- ・コンテストントはスピーチ開始中・前での異常時は「挙手」で知らせ、ホストにチャットでやりとりする

# Well-simulated for May 24<sup>th</sup>.

TOASTMASTERS  
INTERNATIONAL®

District76-Japan  
TOASTMASTERS INTERNATIONAL  
オンライン開催に伴う  
取り決め・ルール説明  
Online District Contest Committee  
Chair Yusuke Ohishi  
Kazuki Saito, Division Directors

取り決め・ルールサマリー  
Quarter Finals Video  
Zoom  
Internet Connection  
Breakdown  
You must notify your  
judge if you have  
any technical difficulties.

Audio  
Per the Speech Contest Rulebook:  
The audio must be clear and without echo, static, or other excessive noise!

Recommendation: Use RODE  
並用して上げるRODEの利用をお勧めします

Zoom Audio Setting  
標準で行われる「音声処理」を無効にする

Zoom Audio Setting  
iPhoneを利用する場合は、都度設定が必要です

Zoom Video Setting  
HD (High Definition) を有効にする

カメラのズームや移動は禁止、スピーチ中は固定

Lighting  
Per the Speech Contest Rulebook:  
The speaker's face expression must be visible throughout the speech; the image should not be too bright or dark.

Online Speech Contest Exception

- This typically means that the stage on which the contestant is standing must be visible, along with the contestant's entire body.
- The chief judge should determine if this is feasible for your contestant's setup and define a standard speaking area for everyone that maximizes the view of quality.
- Defining the speaking area for an online contest should
  - Providing a set distance that all contestants must stand at from their cameras (for example, all contestants must stand at a distance of 1.7m from their cameras)
- If contestants do not have microphones that can be on the stage, it still allows their microphone to clearly record their voice. Work with all contestants at the defined distance and then adjust as needed.
- Set a distance that shows as much of your contestant's body as their entire body, ensure that the camera is set so that the facial expressions are clear, not showing the contestants in a disqualification.

久恵	Kazumi Yuki	悠恵	Youhei Shimura
Yumiko Otsuka	Daizuke Kono	Naoaki Itohira	
Emi Maruyama	Rei Suzuki	Hiroaki Yamaguchi	
Hiroyuki Yamaguchi	安井 淳	IPDD	
水浪 かれい		徹 古橋	Daisuke Kono Pad

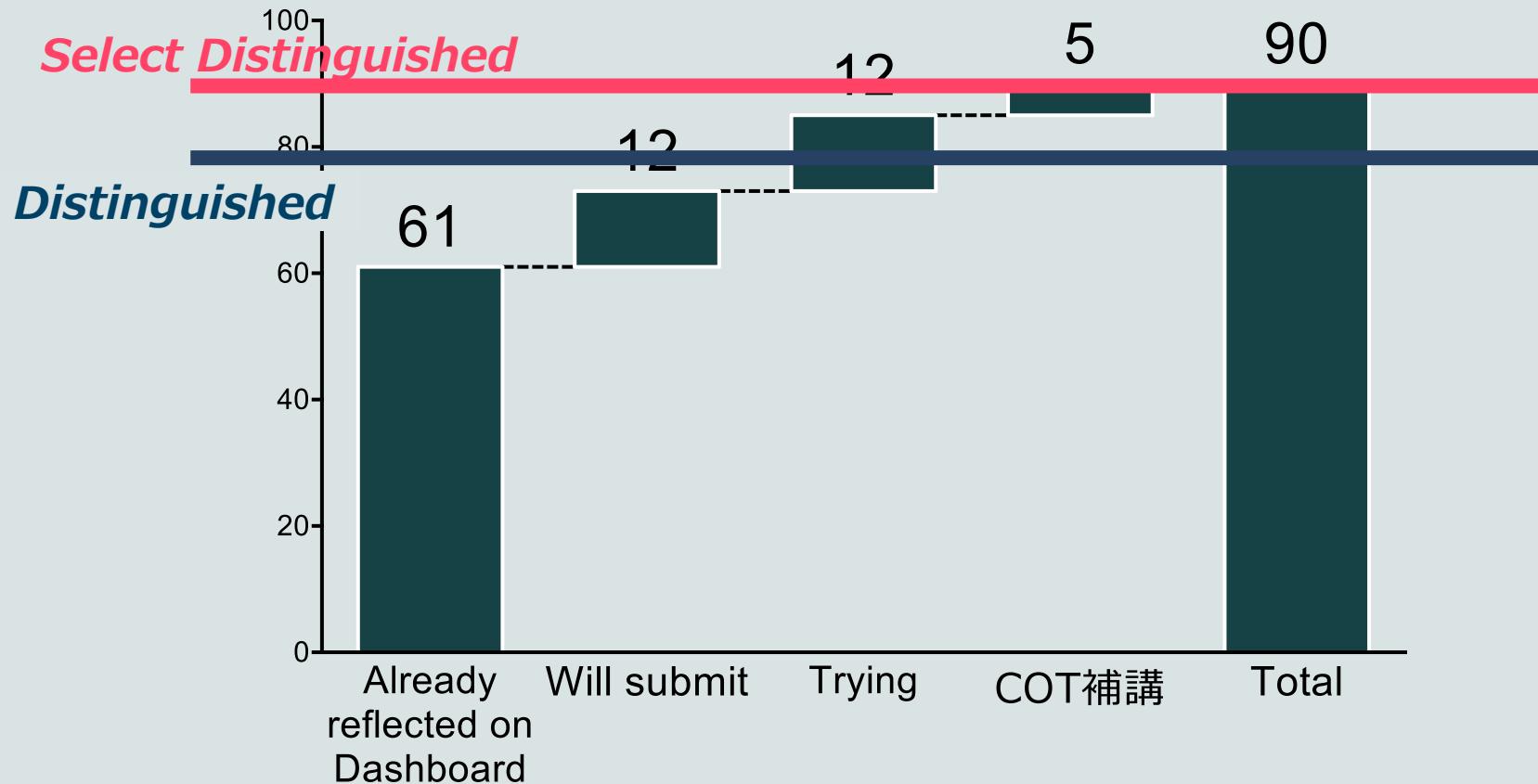
D

C

B

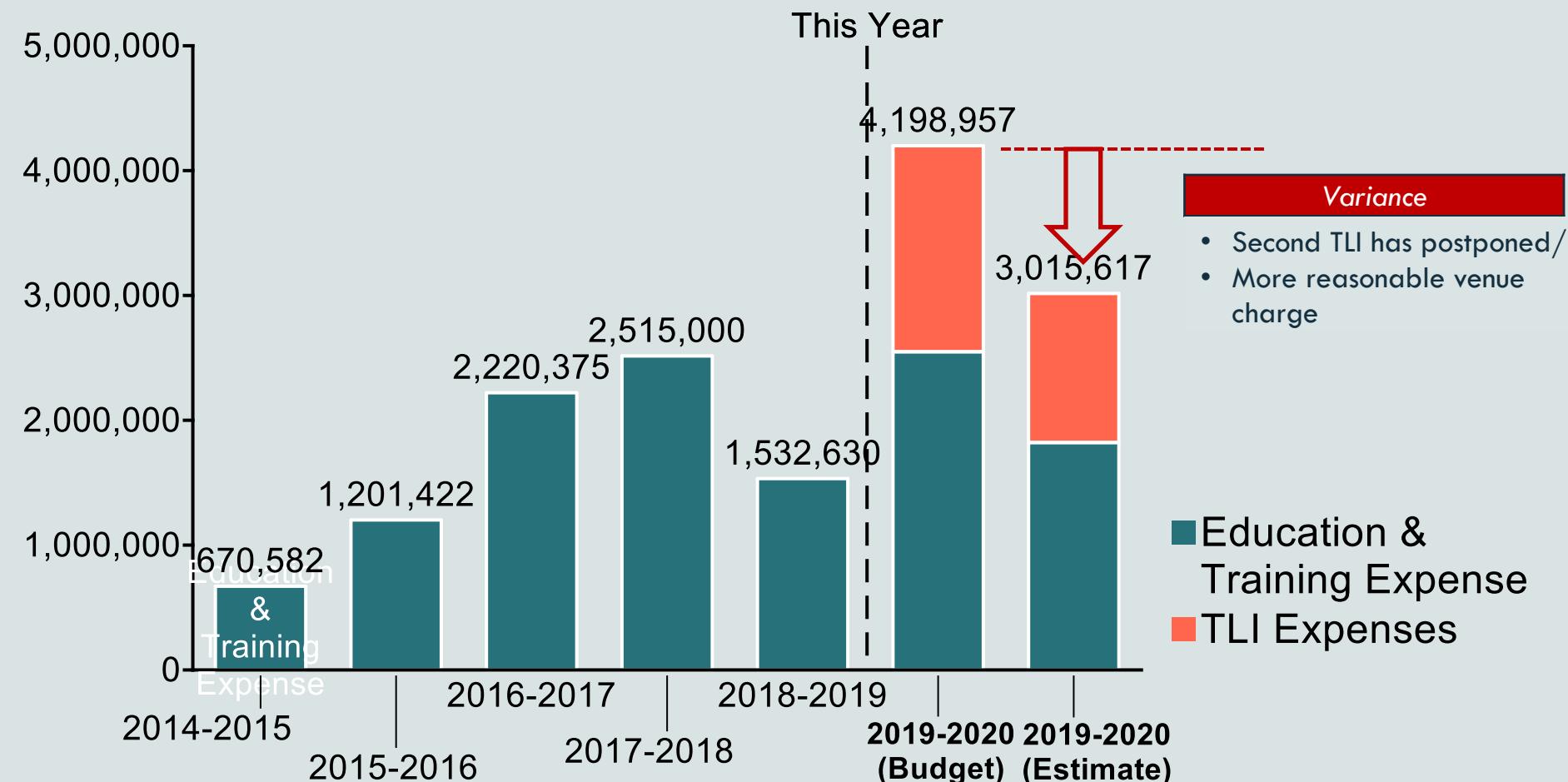
A

## Let's go beyond Distinguished this year!



\*Online COT/Speakathons/Apply follow-up

*This year was the biggest investment ever for educational activities. TLI was first attempt to encourage to connect*



- 
- **All COT#1 will be conducted ONLINE**
    - July 1st - August 31st
    - All Division will be held in separated date
    - PQD-elect will start preparation
  - **DEC#1 and District Officer Training will be held on 6/28(Sun) 10:00-18:00 ONLINE**

# For Next Year: Adjusting Our Strategy in Chaotic Times

## Excitement. Loyalty

より会員価値に対してシビアに。  
ロイヤリティの高い会員に偏りがちな傾向が生まれる

## Local to Local

地域外から人を集めてお金を落とす、  
従来の“観光型”地方経済モデルから  
変わり、近隣を大事にする

## Globally Accessible

世界各地のトーストマスターズと  
例会を持てる

## Society 5.0

「ITでも実現できること」が、  
何よりも物事のプライオリティになっていく



## Youtube Marketing

オンラインでよいスピーチを露出しやすくなり、より外部に向けて出せること

## Easier for small-start

一番最初の一歩は踏みやすくなる  
(クラブ立ち上げもゲストが来るのも)

## Easier for challenge

忙しいビジネスパーソンでも  
オンラインだと参加しやすくなる

## Collaborate with Speaker-Edge

ナレッジのあるスピーカーの招聘  
で更に交流へ(複数の“得意”  
を掛け合わせる)

*Let's make*

**MORE PERFECT DISTRICT together!**



## Attracting Pathways learning by “Value-Selling”

### 目下の課題 *Problem*

- “事務的なお困り”
- “よいコンテンツ、体験が得られるという実感が湧かない”
  - “プログラムの強み”・“世の中的な目指す姿・ニーズ”両面での位置づけが不明

### 今期の打ち手 *Solving this year*

- “事務的なお困り”的解消
  - “Pathways Trioの力を借りて、ヘルプデスクを運営しつつ、クラブの中でPathways担当を明確に置くことで引継ぎを促進
- 大規模イベント・全国行脚で訴求コンテンツを展開
  - 実際に会得できるスキルと世の中のリーダーの考えを合わせ、より具体的なレベルで会員価値を体感する場を提供

### 今後の方向性

- クラブ、エリア、ディビジョンレベルでコンテンツが浸透して、普段の活動に紐づけるためのインプリメント

※資料・オーディオは送付予定

## *Encourage clubs to use Speakathons opportunity*



April 21, 2020

Dear Club President and Vice President Education,

We know that due to the evolving impact of the coronavirus disease (COVID-19), some members are having difficulties finding opportunities to present speeches in the club setting. Because of this, Toastmasters International has made the following allowances regarding special meetings devoted solely for prepared speeches, also known as Speakathons, to increase speaking opportunities for many members.

The current rules that apply to conducting a Speakathon:

- Speakathons are held at the club level. An Area, Division, or District cannot host this event.
- Members may present and receive credit for only one speech at the event.
- Speeches need to be prepared, meet the objectives of the project, and be evaluated in person and in writing.
- Only club members may participate in a Speakathon. Non-club members may attend as guests but may not participate otherwise.

Effective immediately and until June 30, 2020, the following modifications are in

From: **Toastmasters International** <[districts@toastmasters.org](mailto:districts@toastmasters.org)>  
Date: Wed, 22 Apr 2020 at 07:42

## Elaborate Online Activities by Online Seminar



2020  
Elaborating  
Online Activities



PRESENTER  
Aaron Leung, DTM, EH5 from  
District 89, Hong Kong

DATE  
2020/5/2 19:00 ~ JST